

## Como nós trabalhamos

A Equinócio e seus parceiros se associam para garantir uma equipe multidisciplinar experiente na elaboração metodológica e de ferramentas para o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social empresarial.

Nosso objetivo é propor um suporte empresarial em formato de consultoria e construção de uma modelagem para a solução de problemas e formação de pessoal, a partir da construção de modelos voltados para os diversos cenários possíveis e sua análise, tendo como referencial o desenvolvimento sustentável articulado com a realidade particular da sua empresa.

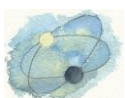
Nossa intervenção se desenvolverá a partir de uma pesquisa inicial com a realidade atual do seu sistema. Ela se inicia por meio de uma análise dos fatores atuantes nesse sistema (mercado, clientes, funcionários...) bem como as restrições legais e as perspectivas futuras.

Em seguida, nossa equipe organizará seminários com grupos selecionados de funcionários para compartilhar o diagnóstico inicial e introduzir novas pistas de reflexão, ao mesmo tempo em que levanta os principais pontos onde uma evolução do sistema seria possível.

Na etapa seguinte, elaboraremos um primeiro grupo de indicadores que farão parte de um modelo reduzido representando o seu sistema. Ele incluirá as possibilidades de evolução percebidas bem como, a interação entre elas e o todo.

Tendo esta ferramenta como apoio, num outro seminário serão feitas escolhas sobre os cenários de evolução utilizando os indicadores de desenvolvimento como referência. Nossa experiência demonstra que esse modo de escolher vias de desenvolvimento é mais efetivo quando tem por base a dinâmica do sistema integrada numa ferramenta de auxílio a decisão. Nela, tanto a realidade física do processo de produção /distribuição, como o fluxo de decisões (que os controla) e o impacto delas sobre o meio ambiente e sobre o sistema social (interno e externo) estão refletidos nos indicadores escolhidos e monitorados.

Esta ferramenta é projetada sob medida para o seu sistema e poderá incluir fatores de incerteza e continuar sendo utilizada no futuro para auxiliar outras escolhas decisórias.



A figura seguinte apresenta um resumo das etapas propostas.



Esta metodologia foi desenvolvida para permitir compatilhar a complexidade das decisões a um grupo ativo na sociedade. Ela tem como objetivo abrir as perspectivas de evolução e ajudar não só na tomada de decisões, mas também na integração com os colaboradores.

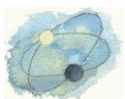
Junto com nossos parceiros, temos as referências e a energia que poderão transformar uma visão numa escolha de mudança que se descreverá numa estratégia rumo a uma evolução monitorada.

## Trabalhar a complexidade das escolhas

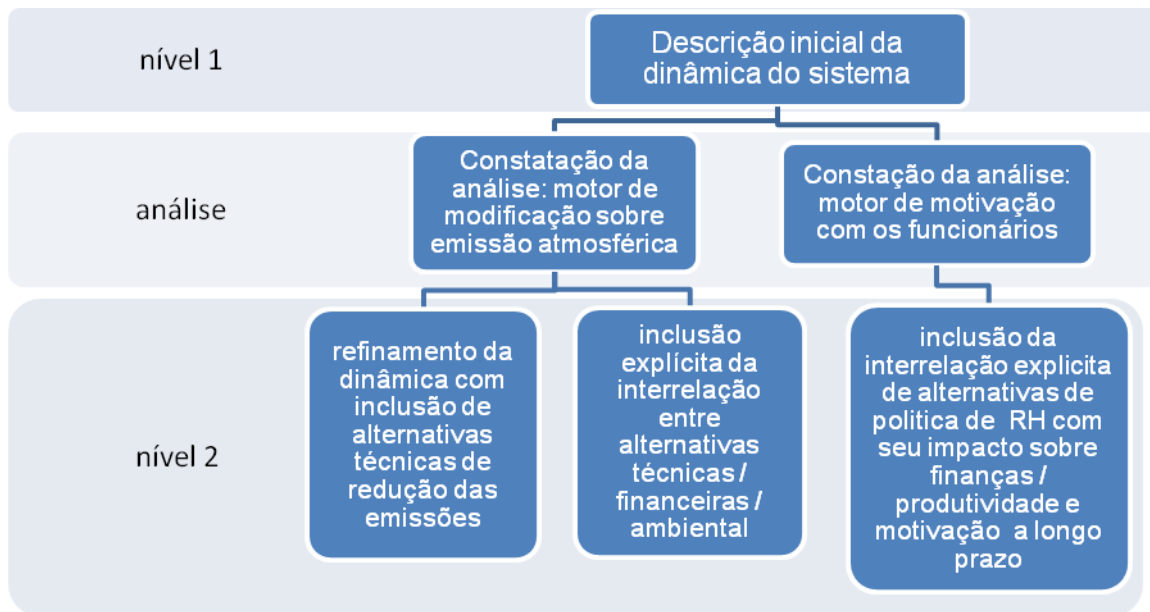
A complexidade que nos referimos acima é fruto da integração de elementos de áreas diversas, o que pode gerar conflitos de interesse ou de visão. O fato de propormos uma simulação da dinâmica do sistema visa deixar mais evidente estes conflitos e a relação direta ou indireta entre eles.

Frequentemente isto é o resultado de ciclos de autoalimentação positiva ou negativa, por exemplo, o aquecimento global tende a fazer diminuir a camada de gelo sobre a terra e com isto a reflexão da energia solar no solo aumenta, aumentando ainda mais o aquecimento.

Para atuar de forma efetiva na compreensão do sistema como um todo, trabalhamos a representação da simulação em níveis de complexidade crescente. No início de uma consultoria, os principais aspectos levantados nas primeiras reuniões de trabalho são a base de uma descrição simples, mas não simplista do sistema, ela inclui não somente as questões materiais, mas também de gestão humana e impactos financeiros e ambientais. Em seguida, é realizada uma análise quantitativa ou semiquantitativa para levantar os motores de modificação mais eficazes. Os cenários de desenvolvimento, levantados nas reuniões, são analisados com base nestes principais motores e caso necessário, pode-se refinar a simulação sobre pontos chaves de evolução a fim de integrar novas perspectivas de gestão de maneira mais detalhada.



Na figura abaixo temos um exemplo de como propor um trabalho complexo de modo que a simulação seja representativa do sistema possibilitando a definição dos motores mais eficazes de evolução.

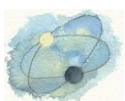


## Motivação e exemplos

Além da motivação pessoal em busca de um sentido futuro para nossa atividade de hoje, a procura de um desenvolvimento sustentável também poderá gerar uma vantagem concorrencial e uma otimização da performance para além das restrições regulamentares legais.

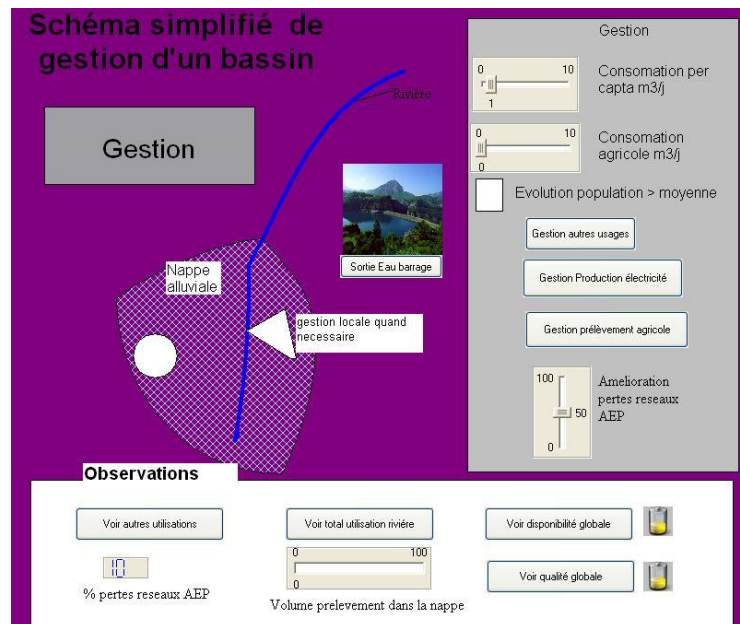
Entre as novas perspectivas que esta visão poderá incitar temos:

- **Inovação e eficiência** : O processo de discussão e abertura proposto abre uma via para novas ideias que associadas aos cenários prospectivos permite a escolha do mais eficiente para teste e implementação;
- **Redução de custos**: A esquematização da redução do consumo energético por exemplo, permite não somente que pequenos atos multiplicados se tornem uma real economia de escala, como também geram uma redução da carga de CO2 na atmosfera;
- **Inovação e coesão**: os colaboradores serão incentivados a se questionar sobre ideias inovadoras ao mesmo tempo em que encontram um novo sentido para suas atividades;
- **Atratividade na contratação**: uma empresa que respeita seus funcionários e a sociedade como um todo (clientes, fornecedores, meio ambiente) atrairá os melhores profissionais mais facilmente;

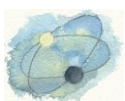


- **Fator de confiança:** para as sociedades com necessidade de captação de recursos, este processo será um aval de seriedade e confiabilidade;
- **Abertura a novos mercados:** a cada dia, a crescente conscientização da sociedade sobre a necessidade de ação na área ambiental tem levado a novas demandas dos mercados (públicos ou privados) ;
- **Ferramenta de participação:** frente a situações difíceis e complexas onde interesses conflitantes entre as partes está em jogo , a abertura de um processo participativo com vistas a um desenvolvimento mais sustentável poderá criar novas aberturas para situações bloqueadas também em outras áreas.

Como exemplo, desenvolvemos um simulador para arbitrar o uso da água dentro de uma bacia hidrográfica onde várias utilizações eram conflitantes: produção de eletricidade a partir de uma barragem, manutenção da qualidade biológica de rios, alimentação e proteção dos aquíferos, irrigação e gestão de enchentes.



A partir de uma simulação destes temas construímos uma interface que permite a um grupo de decisão observar os efeitos de um certo numero de cenários de gestão. Com isso o processo decisório e a arbitragem do uso ganha em transparência e aceitação.



## Conclusão

Nossa proposta é estabelecer um processo participativo a partir da situação atual onde os atores implicados na evolução do sistema poderão interagir e definir uma evolução. Um desenvolvimento durável implica também numa gestão mais adaptada as possibilidades para além do curto prazo e numa visão mais aberta ao desenvolvimento da sociedade como um todo. Ao final deste processo, uma nova ferramenta de decisão estará a disposição da sua empresa, permitindo uma avaliação das políticas a serem implementadas sobre a economia, os recursos humanos e o meio ambiente.

Queremos ajudá-lo a traduzir o desenvolvimento sustentável em análise rigorosa, com uma gestão de risco associado a um desenvolvimento escolhido.

Nossa proposta é participativa visando a uma implicação maior dos atores (internos e externos) a fim de que a implantação da nova estratégia seja mais rápida e eficaz. A base deste processo é a participação dos atores envolvidos e a seleção de indicadores para balizar as escolhas e o resultado de implementação. Os indicadores que serão escolhidos neste processo ajudarão tanto na comunicação quanto no controle deste procedimento inovador.

